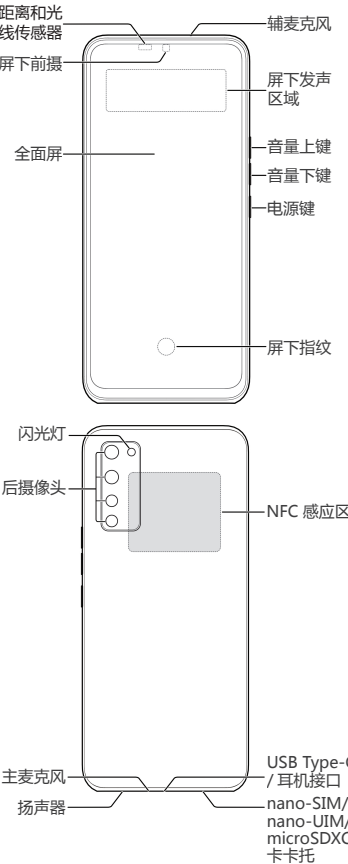
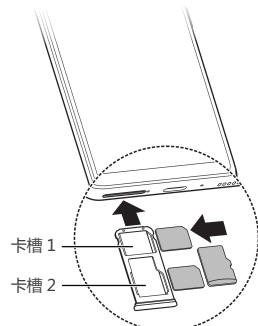


了解您的手机



快速指南
安全信息
三包凭证

开始使用



使用取卡针取出卡托，按上图所示安装 nano-SIM 卡、nano-UIM 卡或 microSDXC 卡（需自行购买）。

卡槽 1 和卡槽 2 均支持中国移动、中国联通、中国电信的 5G nano-SIM 卡 / nano-UIM 卡。如果卡 1 和卡 2 同为 5G 卡，仅允许其中之一驻留在 5G 网络。卡槽 2 还支持 microSDXC 卡。

警告！

- 取卡托时请使用标配卡针，并对齐卡托旁的圆孔中心插入，以免损伤手机。
- 请使用运营商提供的标准 nano-SIM 卡 / nano-UIM 卡。切勿插入其它规格或经过裁剪的卡片，以免损坏手机。
- 禁止在有外部电源相连的情况下插入或取出卡片。
- 请勿自行拆卸手机中的内置电池。如需更换电池，请联系授权维修网点。

说明：

- 您可以在开机状态安装或取出 nano-SIM/nano-UIM 卡。取出 microSDXC 卡前请先关机或将 microSDXC 卡卸载。
- 请注意卡槽缺口方向，插卡时请保持卡托水平。
- 当手机出现异常需要重启时，可以尝试长按**电源键** 10 秒以上进行重启。
- 当手机电量过低时，有可能出现充电状态下仍不能开机

的情况。此时请保持充电状态 30 分钟以恢复电量。如果 30 分钟充电后仍然不能开机，请与中兴售后服务中心联系。

- 由于距离传感器的作用，手机屏幕顶部的传感器区域可能会闪烁，这属于正常现象。

更多服务和产品信息

您可以通过以下方式获得更多服务及产品信息：

- 获取手机说明书、预置应用软件信息、软件更新支持及其他自助服务，请访问中兴手机官方网站（www.ztedevices.com）。
- 购买中兴手机及配件，请访问中兴商城（www.ztemall.com）。
- 获取或分享玩机经验，请访问并加入星星论坛（www.myzte.cn）。
- 下载手机应用软件，请访问中兴应用商店（apps.ztems.com）。
- 售后服务热线 +86-755-2677 9999; 400-880-9999
- 其他联系方式
扫描下方二维码，关注中兴手机（zte-smart）及中兴终端客服微信公众号（ZTE4008809999），可获得更多手机使用及售后支持信息。



中兴手机



中兴终端客服

安全事项

使用手机之前，请您先阅读手机说明书中的内容，了解所有安全指示信息，以确保您能安全和正确地使用手机。

日常使用

- 通话期间请勿触摸或覆盖天线区域，以免影响通话效果、耗费更多电量，从而减少通话时间和待机时间。
- 请勿在光线传感器部位覆盖物体或进行贴膜，以免影响手机的正常使用。如果要使用屏幕保护膜，请勿包裹住光线传感器部位，建议您使用为光线传感器留有开口的专用屏幕保护膜。
- 有些人在闪烁的灯光下（如看电视），容易发癫痫或眩晕。如果您有过类似的发病史，在玩手机游戏或使用闪光灯功能前请先向医生咨询。
- 请将手机放在儿童难以触及的地方，以免儿童将其当成玩具，造成人身伤害。
- 请使用原装的或经厂商认可的配件。使用任何未经认可的配件，都有可能影响手机的使用性能，违反手机的保修条款以及国家关于通信终端产品的相关规定，甚至导致人身伤害。
- 清洁手机时请先关机，并使用柔软的防静电布。清洁手机表面时注意不要使用清洗剂、酒精、稀释剂或苯等化学制剂。

- 请勿将磁条卡长期接触手机，否则可能导致磁条消磁。
- 请勿将您的手机暴露在强烈日光之下，以免因过度受热而损坏。
- 请勿在高温环境或者能够产生高温的环境（例如热水器、微波炉、炙热的煮食设备或高压容器附近或内部）存放或使用手机，以免造成损坏。
- 请保持手机的干燥，避免各种液体进入手机内部造成损坏。

- 请勿扔放、敲打手机，以免毁坏手机屏幕及内部电路板。
- 请勿与其它不配套的设备连接。
- 请勿拆卸手机。
- 请勿在充电时长时间使用手机。
- 请勿将易燃、易爆物品与手机放在一起，以免发生危险。
- 禁止将手机放在高温下或丢入火中，以免引起爆炸。
- 如果一段时间内不使用手机，请将其关机并存放在干燥、避光、凉爽的地方。

交通安全

- 驾车时请遵照相关交通法规，请勿使用手机。
- 汽车的电子设备可能因手机的无线电波干扰出现故障，如果出现了异常情况，请向其制造商咨询使用手机的限制条件。
- 请勿将手机放在汽车安全气囊上方或安全气囊展开后能够覆盖的区域内。
- 请遵守航空公司的相关规定，在禁止使用手机的区域及时间段内，请勿使用手机。必要时，请关闭手机。

医疗设备

- 在医院或疗养院等有特殊要求的场所，请遵守规定注意手机的使用限制，及时关闭手机。
- 手机的无线电波可能会对部分医疗设备造成影响，例如心脏起搏器、植入耳蜗、助听器等，手机与这些医用设备之间应保持至少 20 厘米的距离。如果出现了异常情况，请向其制造商咨询使用手机的限制条件。

易燃易爆区域

- 在进入因潜在因素可能引起爆炸的区域之前（如加油站、油料仓库、化学工厂等），请先关闭手机。
- 在这类区域，请勿使用手机、安装电池或给手机充电，因为在这些环境中，火花可能引起爆炸或火灾，造成人身伤害。
- 为了避免干扰爆破作业，在爆炸区的电雷管附近，以及贴有关闭手机等类似标语指示的地方，请遵守相关规定关闭手机。

电子设备

- 使用包括手机在内的射频设备可能会对一些屏蔽性能不好的电子设备造成干扰，如机动车辆中的某些电子系统，必要时使用手机前请咨询该设备制造商。
- 在电视、电话、收音机和个人计算机等电器设备附近使用手机可能会引起干扰。

充电器的使用

- 请仅使用中兴许可的充电器和数据线。未经许可的充电器或数据线可能导致电池爆炸或损坏您的手机。
- 当手机内置电池和充电器已经损坏或明显老化时请停止使用。
- 为提高充电效率和保证充电安全，请使用 220V 交流电。

保修条例

保修政策

中兴通讯严格执行国家关于移动电话机（以下简称手机）产品三包服务（包括包退、包换和包修）的有关规定，为消费者提供满意的售后服务。消费者购买的手机在三包期内发生质量问题，需同时持有经销商盖章的手机三包凭证和购机发票原件至中兴通讯手机售后服务中心或授权维修网点享受免费保修服务。其他事宜按国家关于手机的三包规定执行。

- 在购买中兴手机之日起 7 日内，若手机主机出现非人为损坏的性能故障，消费者可以选择在经销商处选择退货、换货。
- 在购买中兴手机之日起 15 日内，若手机主机出现非人为损坏的性能故障，消费者可以在当地中兴通讯授权售后网点选择换货或免费保修服务。
- 在购买中兴手机之日起 3 个月内，若手机数据线、耳机出现非人为损坏的故障，消费者可以在当地中兴通讯售后网点享受免费保修服务。
- 在购买中兴手机之日起 6 个月内，若手机电池出现非人为损坏的故障，消费者可以在当地中兴通讯售后网点享受免费保修服务。
- 在购买中兴手机之日起 12 个月内，若手机主机及充电器出现非人为损坏的性能故障，消费者可以在当地中兴通讯售后网点享受免费保修服务。
- 三包期自购机发票开具之日起计算，有效期的最后一天为法定节假日日时，以节假日的次日为有效期的最后一天。
- 购机发票和三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保管。
- 三包凭证请填写，请勿涂改，否则无效。

保修限制条款

- 三包服务只针对正常使用下出现的质量问题，若出现下列情况中任何一种，将导致手机主机及附件自动失去其保修资格。
 - 未经中兴通讯许可和授权，消费者擅自拆装或维修。
 - 消费者自行修改手机操作系统、安装第三方手机 ROM，以及下载、上传、安装非中兴通讯指定的第三方软件致使手机出现性能故障。
 - 使用非中兴通讯认证的不适当配件。
 - 消费者未依照手机说明书操作或其他使用不当导致的损坏。
 - 消费者进行了不正确的测试、保养、调试或其他变更引起的损坏。
- 因运输、坠落、挤压及其他不可抗力（例如：地震、台风、洪水、海啸）因素导致的损坏。
- 手机及配件浸液。
- 超过三包期限。
- 主机及配件的序号（包括但不限于 SN/ESN/MEID/IMEI）标贴被撕毁或模糊不清。
- 无三包凭证及有效购机发票。
- 三包凭证与产品型号不符或凭证被涂改。
- 法律规定的其他不予保修情形。

保修条例

保修政策

中兴通讯严格执行国家关于移动电话机（以下简称手机）产品三包服务（包括包退、包换和包修）的有关规定，为消费者提供满意的售后服务。消费者购买的手机在三包期内发生质量问题，需同时持有经销商盖章的手机三包凭证和购机发票原件至中兴通讯手机售后服务中心或授权维修网点享受免费保修服务。其他事宜按国家关于手机的三包规定执行。

- 在购买中兴手机之日起 7 日内，若手机主机出现非人为损坏的性能故障，消费者可以选择在经销商处选择退货、换货。
- 在购买中兴手机之日起 15 日内，若手机主机出现非人为损坏的性能故障，消费者可以在当地中兴通讯授权售后网点选择换货或免费保修服务。
- 在购买中兴手机之日起 3 个月内，若手机数据线、耳机出现非人为损坏的故障，消费者可以在当地中兴通讯售后网点享受免费保修服务。
- 在购买中兴手机之日起 6 个月内，若手机电池出现非人为损坏的故障，消费者可以在当地中兴通讯售后网点享受免费保修服务。
- 在购买中兴手机之日起 12 个月内，若手机主机及充电器出现非人为损坏的性能故障，消费者可以在当地中兴通讯售后网点享受免费保修服务。
- 三包期自购机发票开具之日起计算，有效期的最后一天为法定节假日日时，以节假日的次日为有效期的最后一天。
- 购机发票和三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保管。
- 三包凭证请填写，请勿涂改，否则无效。

保修限制条款

- 三包服务只针对正常使用下出现的质量问题，若出现下列情况中任何一种，将导致手机主机及附件自动失去其保修资格。
 - 未经中兴通讯许可和授权，消费者擅自拆装或维修。
 - 消费者自行修改手机操作系统、安装第三方手机 ROM，以及下载、上传、安装非中兴通讯指定的第三方软件致使手机出现性能故障。
 - 使用非中兴通讯认证的不适当配件。
 - 消费者未依照手机说明书操作或其他使用不当导致的损坏。
 - 消费者进行了不正确的测试、保养、调试或其他变更引起的损坏。
- 因运输、坠落、挤压及其他不可抗力（例如：地震、台风、洪水、海啸）因素导致的损坏。
- 手机及配件浸液。
- 超过三包期限。
- 主机及配件的序号（包括但不限于 SN/ESN/MEID/IMEI）标贴被撕毁或模糊不清。
- 无三包凭证及有效购机发票。
- 三包凭证与产品型号不符或凭证被涂改。
- 法律规定的其他不予保修情形。

保修条例

保修政策

中兴通讯严格执行国家关于移动电话机（以下简称手机）产品三包服务（包括包退、包换和包修）的有关规定，为消费者提供满意的售后服务。消费者购买的手机在三包期内发生质量问题，需同时持有经销商盖章的手机三包凭证和购机发票原件至中兴通讯手机售后服务中心或授权维修网点享受免费保修服务。其他事宜按国家关于手机的三包规定执行。

- 在购买中兴手机之日起 7 日内，若手机主机出现非人为损坏的性能故障，消费者可以选择在经销商处选择退货、换货。
- 在购买中兴手机之日起 15 日内，若手机主机出现非人为损坏的性能故障，消费者可以在当地中兴通讯授权售后网点选择换货或免费保修服务。
- 在购买中兴手机之日起 3 个月内，若手机数据线、耳机出现非人为损坏的故障，消费者可以在当地中兴通讯售后网点享受免费保修服务。
- 在购买中兴手机之日起 6 个月内，若手机电池出现非人为损坏的故障，消费者可以在当地中兴通讯售后网点享受免费保修服务。
- 在购买中兴手机之日起 12 个月内，若手机主机及充电器出现非人为损坏的性能故障，消费者可以在当地中兴通讯售后网点享受免费保修服务。
- 三包期自购机发票开具之日起计算，有效期的最后一天为法定节假日日时，以节假日的次日为有效期的最后一天。
- 购机发票和三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保管。
- 三包凭证请填写，请勿涂改，否则无效。

保修限制条款

- 三包服务只针对正常使用下出现的质量问题，若出现下列情况中任何一种，将导致手机主机及附件自动失去其保修资格。
 - 未经中兴通讯许可和授权，消费者擅自拆装或维修。
 - 消费者自行修改手机操作系统、安装第三方手机 ROM，以及下载、上传、安装非中兴通讯指定的第三方软件致使手机出现性能故障。
 - 使用非中兴通讯认证的不适当配件。
 - 消费者未依照手机说明书操作或其他使用不当导致的损坏。
 - 消费者进行了不正确的测试、保养、调试或其他变更引起的损坏。
- 因运输、坠落、挤压及其他不可抗力（例如：地震、台风、洪水、海啸）因素导致的损坏。
- 手机及配件浸液。
- 超过三包期限。
- 主机及配件的序号（包括但不限于 SN/ESN/MEID/IMEI）标贴被撕毁或模糊不清。
- 无三包凭证及有效购机发票。
- 三包凭证与产品型号不符或凭证被涂改。
- 法律规定的其他不予保修情形。

